



Unidad para  
las Víctimas

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO

Código: 710.14.15-10

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Versión: 04

PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG

Fecha: 07/10/2021

Página 1 de 2

<b>No. de Acta:</b> 2	<b>Fecha:</b> 20 de febrero 2026	<b>Nombre Dependencia:</b> Grupo de enfoque psicosocial
<b>Lugar:</b> Herramienta TEAMS	<b>Hora Inicio:</b> 11:00 am	<b>Hora Final:</b> 12:00 pm

**OBJETIVO:** Realizar seguimiento a los avances en la implementación de la estrategia de atención psicosocial no presencial a víctimas en el exterior “ILLA” por parte de los profesionales psicosociales.

### 1. SEGUIMIENTO OPERATIVO

En el marco de las acciones adelantadas por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación de la estrategia de atención psicosocial no presencial a víctimas en el exterior “ILLA”, se desarrolla la presente reunión de seguimiento con el propósito de revisar los avances técnicos, operativos y metodológicos alcanzados por los profesionales psicosociales en el proceso de atención.

Este espacio busca fortalecer la articulación del equipo, identificar logros, alertas y oportunidades de mejora en la implementación, así como generar acuerdos que permitan optimizar la calidad de la atención brindada a las víctimas residentes en el exterior, en coherencia con el enfoque psicosocial, diferencial y de derechos que orienta la estrategia.

#### 1 CICLO

Ciclo	Edgar Lizcano Torres	Liz Mendoza Vega	Fernanda Cristancho Salazar	Tatiana Vasquez Gamboa	Lina Milena Muñoz Claros	Maria Alejandra Cristancho Acosta	Lina Marcela Cepeda Diaz	Ingrid Dayanis Vera Amaya
1	24	25	23	21	24	16	23	5
2								
3								
4								
5								
6								

Profesional	Llamadas realizadas	Llamadas No efectivas	Llamadas efectivas	Personas que No aceptaron	Desiste	Personas activas	Observaciones
Edgar Lizcano Torres	54	14		2		24	
Liz Mendoza Vega	92	53	31	8	11	25	
Fernanda Cristancho Salazar	24	15		2		23	
Tatiana Vasquez Gamboa	43	5		8		21	
Lina Milena Muñoz Claros	82	41	41	26		24	
Maria Alejandra Cristancho Acosta	64	0	64	47		16	
Lina Marcela Cepeda Diaz	103	39	15	8		23	
Ingrid Dayanis Vera Amaya	29	17		7		5	



Unidad para  
las Víctimas

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO

Código: 710.14.15-10

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Versión: 04

PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA  
DEL SIG

Fecha: 07/10/2021

Página 2 de 2

En el marco de la implementación de la medida, se informa que la profesional Karen Vera, Trabajadora Social, no desarrollará procesos de atención individual directa, toda vez que su rol estará enfocado en el fortalecimiento de la estrategia de convocatoria y gestión de usuarios.

Durante el periodo reportado, se contó con el apoyo de la profesional Karen Vera en las actividades de convocatoria, realizando un total de 33 llamadas telefónicas a posibles beneficiarios. Como resultado de esta gestión, 3 personas manifestaron su aceptación para iniciar el proceso de atención psicosocial individual.

Es importante señalar que la labor de convocatoria continúa siendo una acción prioritaria para el cumplimiento de la meta establecida, teniendo en cuenta las dificultades asociadas a la localización y confirmación de disponibilidad por parte de las víctimas.

### Compromisos:

- Continuar fortaleciendo la estrategia de convocatoria con seguimiento telefónico y otros medios de contacto disponibles, con el fin de avanzar en el cumplimiento de la meta.
- Gestionar acciones de articulación con Indemniza y Vivanto, con el propósito de ampliar la identificación y canalización de posibles beneficiarios para el proceso de atención.

### COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1.		
2.		

### ANEXOS

#### 1. Listado de asistencia

Responsable de la reunión:

Firma:

Nombre: Yuri Maritza Espinosa Moreno

Cargo: Profesional Psicosocial

Dependencia: Grupo de Enfoque Psicosocial – Dirección de Reparación



Unidad para  
las **Víctimas**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO**

Código: 710.14.15-10

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Versión: 04

PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA  
DEL SIG

Fecha: 07/10/2021

Página **3** de **2**